

**Oferta przejazdu
pociągiem *Adriatic Express*
relacji Warszawa – Rijeka/Koper – Warszawa**

Ważna od 5 maja 2026 roku

Spis treści

Zakres oferty.....	3
Bilety i rezerwacje	3
Cena biletu.....	4
Ważność biletu	4
Super Promo International.....	4
Przejazd dzieci	5
Przewóz psów i rowerów	5
Interrail, Eurail.....	6
Bilety okresowe	7
Bilety FIP	7
Bilety dla osób niewidomych i ich przewodników	7
Wymiana biletu i rezerwacji.....	8
Zwrot biletu i rezerwacji.....	8
Zwrot przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie	9
Zwrot po odjeździe pociągu ze stacji wskazanej na bilecie.....	9
Szczególne zasady zwrotów	10
Pozostałe warunki przejazdu.....	11

Gdy piszemy:



- Ty – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z oferty,
 - my – mamy na myśli „PKP Intercity” S.A,
 - strona internetowa – mamy na myśli www.intercity.pl
-

Zakres oferty

1. Oferta dotyczy przejazdu:
 - a) pociągiem *Adriatic Express* nr 1277/1276 w komunikacji międzynarodowej:
 - z Polski do Austrii (wyłącznie do i ze stacji: Wiener Neustadt, Graz) lub odwrotnie,
 - z Polski do Słowenii lub odwrotnie,
 - z Polski do Chorwacji lub odwrotnie,
 - b) w wagonach z miejscami do siedzenia w relacjach Warszawa – Rijeka i Warszawa – Koper lub odwrotnie,
 - c) w wagonach z miejscami do leżenia w relacji Warszawa – Rijeka lub odwrotnie.

Bilety i rezerwacje

Kanały sprzedaży

2. Bilet i rezerwację możesz kupić w:
 - a) [kasach biletowych](#),
 - b) [aplikacji PKP Intercity](#),
 - c) [serwisie e-IC](#),
 - d) [pociągu](#) – nie dotyczy Oferty Super Promo International (SPI).
3. W kasie biletowej możesz kupić dowolny bilet lub rezerwację.
4. Rodzaje biletów i rezerwacji, które są dostępne w [aplikacji PKP Intercity](#) i [serwisie e-IC](#) oraz zasady, na podstawie których możesz je kupić, wskazujemy w [Regulaminie e-IC](#).
5. W pociągu możesz kupić:
 - a) bilet według oferty Standard,
 - b) bilet według oferty Dziecko,
 - c) bilet według oferty Partial Pass,
 - d) bilet według oferty FIP CARD,
 - e) rezerwację według oferty Pass,
 - f) rezerwację według oferty FIP Duty,
 - g) rezerwację według oferty FIP Leisure,
 - h) bilet według oferty Przewodnik osoby niewidomej.

6. Bilet lub rezerwację w pociągu możesz kupić tylko na dany przejazd.
7. Przy zakupie biletu w pociągu musisz zapłacić dodatkowo opłatę pokładową, jeśli wsiadasz do pociągu na stacji lub przystanku, na którym jest czynna kasa biletowa, prowadząca sprzedaż biletów międzynarodowych. Opłata pokładowa wynosi 18,52 PLN (PTU 0%). Zasady jej pobierania określa [Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity](#).

Cena biletu

8. Ceny biletów i rezerwacji są wskazane w [Cenniku oferty przejazdu pociągiem *Adriatic Express* relacji Warszawa – Rijeka/Koper – Warszawa](#).
9. Ceny podajemy w euro. Przy przeliczaniu cen na polskie złote stosujemy [kurs euro](#), który obowiązuje w dniu zakupu.

Ważność biletu

10. Bilet i rezerwacja są ważne na przejazd tylko w relacji, terminie i na miejscu na nich wskazanym.
11. Bilet i rezerwacja są ważne na przejazd w jedną stronę. Aby jechać w obie strony, musisz kupić dwa oddzielne bilety i rezerwacje.
12. Bilet, rezerwacja lub dokument potwierdzający prawo do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu jest nieważny, jeśli:
 - a) istnieje uzasadnione podejrzenie, że jest podrobiony lub przerobiony,
 - b) nie należy do okaziciela,
 - c) zawiera niepoświadczone adnotacje,
 - d) jest zniszczony w stopniu, który uniemożliwia odczytanie danych (którykolwiek zapis lub zabezpieczenie),
 - e) jest zafoliowany lub zalaminowany.

Super Promo International

13. Na przejazd pociągiem *Adriatic Express* możesz kupić bilet według oferty SPI.
14. Ceny biletów są zryczałtowane. Oznacza to, że są takie same dla każdego podróżnego (np. bilet dla dziecka kosztuje tyle samo co bilet dla osoby dorosłej).
15. Oferta jest dostępna w wybranych relacjach, poziomach cenowych i wagonach.

16. Cena biletu zależy od poziomu cenowego, który jest dostępny w chwili zakupu biletu.
17. Liczba biletów jest limitowana.
18. Bilet według oferty SPI możesz kupić najpóźniej 1 dzień przed wyjazdem, pod warunkiem, że bilety będą dostępne.

Przejazd dzieci

19. Dzieci mogą podróżować na podstawie biletów według oferty Dziecko lub nieodpłatnie. To zależy od wieku dziecka oraz tego, czy dziecko będzie zajmowało oddzielne miejsce. Szczegółowe informacje podajemy w tabeli.

wiek dziecka	rodzaj biletu	warunek
do ukończenia 6 lat	na podstawie biletu osoby dorosłej, z którą podróżuje	dziecko nie zajmuje oddzielnego miejsca
	bilet według oferty Dziecko lub według oferty SPI	dziecko zajmuje oddzielne miejsce
od 6 do ukończenia 15 lat	bilet według oferty Dziecko lub według oferty SPI	zawsze oddzielne miejsce

20. Ustalona granica wieku dzieci obowiązuje na dzień rozpoczęcia przejazdu. Podczas kontroli biletów w pociągu musisz pokazać dokument potwierdzający wiek dziecka.
21. Jeśli będziesz jechać z więcej niż jednym dzieckiem w wieku do 6 lat, to tylko jedno dziecko może jechać nieodpłatnie, bez zajmowania oddzielnego miejsca. Dla pozostałych dzieci musisz kupić bilety.
22. Jeżeli masz bilet według oferty SPI, to również możesz przewieźć nieodpłatnie jedno dziecko w wieku do 6 lat, które nie zajmuje oddzielnego miejsca. W takim przypadku dziecko podróżuje na podstawie Twojego biletu.

Przewóz psów i rowerów

23. Małego psa lub inne małe zwierzę domowe możesz przewieźć nieodpłatnie zarówno w wagonie z miejscami do siedzenia, jak i z miejscami do leżenia. Zwierzęta te muszą być umieszczone w specjalnym pojemniku (koszyk, skrzynka, klatka itp.), którego nie

mogą opuszczać przez całą podróż. Zwierzę przewożone w pojemniku nie może mieć możliwości wystawiania z niego głowy czy innej części ciała. Pojemnik należy umieścić w miejscu przeznaczonym na bagaż lub trzymać go na kolanach.

24. Przy przewozie psa, który nie jest umieszczony w pojemniku (nie więcej niż jednego), musisz kupić bilet na jego przewóz zarówno w wagonie z miejscami do siedzenia, jak i z miejscami do leżenia. Cena biletu na przewóz psa jest zryczałtowana i wynosi 29 EUR. Pies musi mieć założony kaganiec i musisz trzymać go na krótkiej smyczy blisko siebie. Pies nie może znajdować się na miejscu do siedzenia i do leżenia.
25. Jeśli chcesz przewieźć psa w wagonie z miejscami do leżenia, to musisz kupić wszystkie miejsca w przedziale. Bilety na miejsca dodatkowe musisz kupić według oferty Standard. Pies nie może znajdować się na miejscu do leżenia.
26. Przy przewozie psów i innych zwierząt domowych musisz posiadać zaświadczenie od weterynarza o stanie zdrowia przewożonego zwierzęcia oraz przestrzegać przepisów sanitarno-higienicznych. Musisz też posiadać dokument umożliwiający przewóz zwierzęcia przez granicę zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Unii Europejskiej.
27. Przewóz psów lub innych zwierząt, które mogą zagrażać życiu lub zdrowiu podróżnych oraz obsłudze pociągu, jest niedozwolony.
28. Zwierzę, które przewozisz, musi być przez Ciebie pilnowane. Odpowiadasz za wszelkie szkody, które wyrządzi zwierzę.
29. Przewóz rowerów jest niedozwolony.

Interrail, Eurail

30. Jeśli masz Interrail Global Pass lub Eurail Global Pass, to musisz kupić rezerwację według oferty Pass.
31. Interrail One Country Pass lub Eurail One Country Pass nie uprawniają do przejazdu pociągiem *Adriatic Express*.
32. Interrail Global Pass i Eurail Global Pass, uprawniają do przejazdu na zasadach określonych w [Warunkach korzystania z Eurail oraz Interrail](#).

Bilety okresowe

33. Bilety okresowe (np. Karta Intercity, bilet sieciowy) uprawniają do przejazdu zgodnie z przepisami wewnętrznymi danego przewoźnika.
34. Jeśli masz bilety okresowe ważne na całą trasę, to musisz kupić rezerwację według oferty Pass.
35. Jeśli masz bilet okresowy ważny na części trasy (np. tylko w jednym kraju), to musisz kupić bilet według oferty Partial Pass.

Bilety FIP

36. Jeśli masz:
 - a) Międzynarodowy Bilet Bezpłatny FIP, to musisz kupić rezerwację według oferty FIP Duty,
 - b) Bilety elektroniczne dla Personelu Kolejowego FIP lub Międzynarodową Książeczkę Biletową FIP na podróże służbowe, to musisz kupić rezerwację według oferty FIP Duty. Bilety te muszą być ważne na całej trasie przejazdu,
 - c) Bilety elektroniczne dla Personelu Kolejowego FIP lub Międzynarodową Książeczkę Biletową FIP na podróże prywatne, ważne na całej trasie przejazdu, to musisz kupić rezerwację według oferty FIP Leisure,
 - d) Międzynarodową Kartę Zniżek dla Personelu Kolejowego FIP, to musisz kupić bilet według oferty FIP CARD.
37. Jeśli jesteś członkiem chorwackiego, słoweńskiego, austriackiego, czeskiego albo polskiego personelu kolejowego, to do rezerwacji według oferty FIP Duty lub FIP Leisure musisz posiadać dodatkowo bilet ważny na odcinku własnej kolei (nie dotyczy Międzynarodowego Biletu Bezpłatnego FIP wydanego dla współpracownika UIC).

Bilety dla osób niewidomych i ich przewodników

38. Jeśli jesteś osobą niewidomą, to możesz kupić dla siebie bilet według dowolnej oferty, do której jesteś uprawniony. Twój przewodnik podróżuje na podstawie biletu według oferty Przewodnik osoby niewidomej.

39. Osoba niewidoma i przewodnik osoby niewidomej muszą podróżować wspólnie – tzn. muszą jechać tym samym pociągiem, w tej samej relacji i w wagonie tej samej klasy.

Wymiana biletu i rezerwacji

40. Bilet wymienisz u przewoźnika, który go sprzedał, o ile ten przewoźnik dopuszcza możliwość wymiany.
41. Bilet możesz wymienić najpóźniej dzień przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie.
42. Możesz wymienić bilet, jeśli chcesz:
- jechać w innym dniu,
 - zmienić miejsce na inne w wagonie tej samej kategorii – np. miejsce w wagonie z miejscami do leżenia na inne miejsce w wagonie z miejscami do leżenia,
 - zmienić miejsce na inne, wyższej kategorii – np. miejsce do siedzenia na miejsce do leżenia.
43. Nie możesz wymienić:
- biletu według oferty SPI,
 - rezerwacji.
44. Przy wymianie biletu kupionego w:
- [aplikacji PKP Intercity](#) i [serwisie e-IC](#) – stosujemy postanowienia [Regulaminu e-IC](#),
 - [kasie biletowej](#) – musisz kupić nowy bilet i jednocześnie zwrócić posiadany.

Zwrot biletu i rezerwacji

45. Nie możesz zwrócić:
- biletu według oferty SPI,
 - rezerwacji miejsca do siedzenia,
- z wyjątkiem sytuacji wskazanych w rozdziale Szczególne zasady zwrotów.
46. Bilet inny niż według oferty SPI lub rezerwację miejsca do leżenia, kupione w kasie biletowej, możesz zwrócić w kasie biletowej.
47. Jeśli rezygnujesz z przejazdu z przyczyn występujących po naszej stronie, to przy zwrocie biletu lub rezerwacji otrzymasz 100% ich ceny.

48. Zasady, na podstawie których możesz zwrócić bilet lub rezerwację, kupione w aplikacji PKP Intercity i [serwisie e-IC](#), określa [Regulamin e-IC](#).

Zwrot przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie

49. Jeśli zwracasz bilet inny niż według oferty SPI lub rezerwację miejsca do leżenia:
- przed dniem wyjazdu – zwrócimy 90% ich ceny,
 - w dniu wyjazdu – zwrócimy 50% jego ceny.
50. Nie możesz zwrócić biletu według oferty SPI, z wyjątkiem sytuacji wskazanych w rozdziale Szczególne zasady zwrotów.
51. Rezerwacja miejsca do siedzenia nie podlega zwrotowi, z wyjątkiem sytuacji wskazanych w rozdziale Szczególne zasady zwrotów.

Zwrot po odjeździe pociągu ze stacji wskazanej na bilecie

52. Bilet lub rezerwację miejsca do leżenia możesz zwrócić kierując do nas wniosek o zwrot.
53. Do wniosku dołącz poświadczenie o niewykorzystaniu biletu lub rezerwacji miejsca do leżenia. Jeśli wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, zwrócimy 50% ich ceny.

Poświadczenie możesz uzyskać w:



- kasie biletowej na stacji wyjazdu wskazanej na bilecie – najpóźniej przed upływem terminu ważności biletu,
 - kasie biletowej, innej niż na stacji wyjazdu wskazanej na bilecie – do godziny po odjeździe pociągu ze stacji, od której masz bilet,
 - pociągu – najpóźniej przed upływem terminu ważności biletu.
-

54. Jeśli nie uzyskałeś poświadczenia o niewykorzystaniu biletu lub rezerwacji, a przyczyna zwrotu nie leży po naszej stronie, to we wniosku musisz udokumentować, że zrezygnowałeś z przejazdu z przyczyn, które nie zależały od Ciebie, na przykład z powodu nagłego pobytu w szpitalu. Jeśli wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, zwrócimy 50% ceny biletu lub rezerwacji.
55. Jeśli rezygnujesz z przejazdu z przyczyn występujących po naszej stronie, to przy zwrocie biletu lub rezerwacji otrzymasz 100% ich ceny.

56. Wnioski przyjmujemy nie później niż 12 miesięcy od upływu terminu ważności biletu lub rezerwacji.
57. Wniosek możesz złożyć:
- w formie pisemnej:
 - osobiście w kasie biletowej,
 - przesyłką pocztową na adres:
„PKP Intercity” S.A.
Al. Jerozolimskie 142 A
02-305 Warszawa
 - w formie dokumentowej za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego, który jest dostępny na [stronie internetowej](#).
58. Nie możesz zwrócić biletu lub rezerwacji, które zostały wykorzystane na części trasy, chyba że rezygnujesz z przejazdu z przyczyn leżących po naszej stronie.

Szczególne zasady zwrotów

59. Bilet lub rezerwację możesz zwrócić w przypadku zmian w rozkładzie jazdy w zakresie:
- godziny odjazdu lub przyjazdu względem znajdującej się na bilecie,
 - stacji wyjazdu lub docelowej względem znajdującej się na bilecie,
 - wprowadzenia zastępczej komunikacji autobusowej po zakupie biletu, wówczas otrzymasz z powrotem 100% ceny biletu lub rezerwacji.
60. Jeżeli zrezygnujesz z przejazdu, to bilet lub rezerwację kupione w:
- [kasie biletowej](#) możesz zwrócić:
 - w kasie biletowej – do godziny po odjeździe pociągu ze stacji, od której masz bilet,
 - w drodze wniosku – jeśli minął termin przewidziany na jego zwrot. Aby otrzymać zwrot pieniędzy za ten bilet, musisz uzyskać poświadczenie o jego niewykorzystaniu,
 - [serwisie e-IC](#) lub [aplikacji PKP Intercity](#) możesz zwrócić zgodnie z postanowieniami Regulaminu e-IC.

Pozostałe warunki przejazdu

61. W sprawach, o których nie piszemy w tej ofercie, stosujemy:
- a) [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów niezawierających rezerwacji miejsca \(SCIC-NRT\)](#),
 - b) [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podróże pociągami nocnymi \(SCIC-NT\)](#),
 - c) [Regulaminie e-IC](#),
 - d) [Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity](#).